

【2026年度 フード事業本部 新卒働きさん研修を実施しました】

フード事業本部のミスタードーナツに配属となった2026年度の新卒働きさん5名を対象に、ケントク本社ビル内にて実践型研修を実施いたしました。

今回の研修では、実際に店舗で使用しているショーケースやドーナツを本社ビル内へ持ち込み、ケントク働きさんがお客様役となって、接客・販売のロールプレイングを行いました。

店舗さながらの環境を再現することで、

「お客様に喜んでいただくためにはどうすればよいか」

「相手の立場に立った接客とは何か」

を一人ひとりが考えながら、実践的に学ぶ機会となりました。

フード事業本部では、知識だけではなく、現場で活躍するための“実践力”を養う教育を大切にしています。

これからもケントクは、働きさん一人ひとりの成長を支え、安心して挑戦できる環境づくりと人財育成に力を入れてまいります。合掌

