

## ミスタードーナツ豊中駅前ショップ 提供したお水への漂白剤の混入についてのお詫び

2013年3月25日

株式会社ケントクが加盟するミスタードーナツ事業のフランチャイズ店ミスタードーナツ豊中駅前ショップで3月22日（金）10時30分頃から13時頃に漂白剤が混入した飲み水を誤って提供いたしました。

被害に遭われましたお客様、ご心配をおかけしました皆様に深くお詫び申し上げます。

### ■経緯報告

2013年3月21日閉店後、水を提供する際に使用するデカンタ（プラスチック製のポット容量1.8ℓ）に希釈した塩素系漂白剤を入れて蓋をし、殺菌を行ったまま帰宅しました。翌日（3月22日）にデカンタの水を飲み水として用意したものと思い込み、お客様に提供しました。お水を提供したお客様12名より違和感があると申し出があり、内5名が病院で診察・治療を受けられました。

### ■今後の対応及び再発防止について

保健所からの指導を含め、当該等店舗では以下について対応を行い再発防止を行います。

- 容器本体に直接希釈液を入れての殺菌（漂白）を行わない。
- 塩素系漂白剤の使用については、同一担当者が責任をもって完了する。

今後二度とこのような間違いを起ささないよう、従業員一同「安全・安心」に取り組んでまいります。

### ■お客様からのお問い合わせ窓口

株式会社ケントク フード事業本部

電話：06-6136-3190

受付時間：平日9：00～20：00 / 土・日・祝9：00～17：00